

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY REKLAMAČNÍ ŘÁD

obchodní společnosti **BLOMUS s.r.o.**, IČ 26012804, se sídlem Praha 8, Křížíkova 209/51, PSČ 18600, spisová značka C 116646 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen "**Prodávající**").

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Prodávající je obchodní společností, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné prodej, výroba a montáž nábytku a dalšího souvisejícího zboží (dále jen "**zboží**").
- 1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**VOP**") se uplatní pro prodej zboží prodávajícím kupujícímu, jakož i pro jeho případnou výrobu a montáž, není-li ve smlouvě mezi prodávajícím a kupujícím sjednána úprava odlišná.
- 1.3 Tyto VOP platí také pro nákup v internetovém obchodě „**blomus.cz**“ prostřednictvím webového rozhraní umístěného na internetové adrese www.blomus.cz (dále rovněž jen „**webové rozhraní**“) provozovaném prodávajícím.
- 1.4 Tyto VOP jsou obchodními podmínkami ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník. Tyto VOP se použijí rovněž v případech uzavírání smluv se spotřebitelem.
- 1.5 Vztahy prodávajícího a kupujícího se řídí těmito VOP a tyto jsou pro obě strany závazné. V případě, kdy kupující, jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, nebo je právnickou osobou, neuplatní se na ni ochrana spotřebitele dle těchto obchodních podmínek, zejména se neuplatní příslušná ustanovení článku 6.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1 Kupující je oprávněn objednat zboží, případně jeho montáž a dopravu u prodávajícího následujícím jednáním
 - a) osobně
 - b) písemnou objednávkou odeslanou na adresu prodávajícího
 - c) emailem na emailovou adresu prodávajícího
 - d) telefonicky
 - e) prostřednictvím webového rozhraní za použití uživatelského účtu nebo bez registrace.
- 2.2 Objedávka musí vždy obsahovat přesný název objednaného zboží (případně číselné označení zboží), počet kusů zboží, zvolený způsob platby a dopravy a kontaktní údaje Kupujícího (jméno a příjmení, adresu pro doručování, telefonní číslo, e-mailovou adresu).
- 2.3 V případě objednávky přes webové rozhraní prodávajícího je kupujícímu před závazným odesláním objednávky sdělena rekapitulace objednávky, zejména druh a množství zboží, dodací adresa a konečná cena, a to včetně nákladů na dodání (v závislosti na zvoleném způsobu dodání) a případných poplatků spojených se zvoleným způsobem platby. V rámci rekapitulace má kupující poslední možnost měnit zadané údaje. Závaznou objednávku kupující podá prostřednictvím tlačítka „Potvrdit objednávku“. Údaje uvedené v závazné objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.4 Smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena potvrzením objednávky Prodávajícím, elektronickou poštou nebo písemně, doručeným kupujícímu, pokud v tomto okamžiku, existuje mezi stranami shoda o všech podstatných skutečnostech pro uzavření smlouvy, kterými jsou zejména: specifikace zboží, včetně množství a kvality a kupní cena. Nepodstatnými skutečnostmi pro uzavření smlouvy jsou pak zejména způsob dodání zboží a termín dodání zboží. V případě, že kupující požaduje i montáž

zboží (dále jen "**montáž**"), jsou podstatnými skutečnostmi pro uzavření smlouvy i předmět a cena montáže. Nepodstatnými skutečnostmi pro uzavření smlouvy jsou pak zejména místo provedení montáže, termín předání místa montáže a termín dokončení montáže.

- 2.5 Kupující je povinen provést kontrolu všech objednaných položek před provedenou objednávkou. Pozdější oprava položek již není možná a jde plně k tíži kupujícího.
- 2.6 Kupující? souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (především náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3. CENA

- 3.1 Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu za objednané zboží kupní cenu (dále jen "**kupní cena**"). Kupní cenou se rozumí i náklady spojené s dodáním zboží a případné poplatky související se zvoleným způsobem platby, pokud tyto služby jsou součástí kupní smlouvy. Náklady na dopravu a montáž jsou kalkulovány prodávajícím ke dni uzavření kupní smlouvy na základě známých a kupujícím sdělených informací.
- 3.2 V případě, že okolnosti na straně kupujícího nebo vnější okolnosti nezávislé na vůli prodávajícího způsobí, že poskytnutí těchto služeb bude vyžadovat vynaložení vyšších nákladů ze strany prodávajícího, prodávající je oprávněn tyto náklady kupujícímu vyúčtovat a kupující je povinen je uhradit.
- 3.3 Pokud není smluvními stranami dohodnuto jinak, prodávající vystaví a dodá kupujícímu po uzavření smlouvy zálohovou fakturu ve výši celé kupní ceny. V případě, že je kupující v prodlení se zaplacením zálohové faktury více jak deset dní, je prodávající oprávněn v takovém případě oprávněn odstoupit od smlouvy.
- 3.4 Pokud není mezi smluvními stranami sjednáno jinak, prodávající není povinen zahájit plnění kupní smlouvy do připsání kupní ceny na účet prodávajícího a termíny plnění prodávajícího se prodlužují o dobu trvání prodlení kupujícího.
- 3.5 Pokud se strany dohodly, že zálohová platba nebude pokrývat celou kupní cenu, je doplatek kupní ceny splatný nejpozději ke dni převzetí zboží či montáže.
- 3.6 Platba zboží je možná v českých korunách (Kč).

4. DODÁNÍ A PŘEDÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1 Dodání zboží se děje jedním z těchto způsobů:
 - (a) osobní odběr kupujícího od prodávajícího
 - (b) odeslání zboží kupujícímu prostřednictvím přepravce zvoleného kupujícím v rámci objednávky,
 - (c) dodání zboží kupujícímu v rámci montáže ze strany prodávajícího
 - (d) vlastní doprava prodávajícím
- 4.2 Kupující je povinen uvést požadovaný způsob dodání již ve své objednávce, jinak je oprávněn prodávající zvolit způsob dle své volby.
- 4.3 Zboží, které je skladem, prodávající v případě osobního převzetí nebo platby na dobírku expeduje zpravidla do 2 pracovních dnů od přijetí objednávky. Při platbě převodem na účet prodávající zboží skladem expeduje zpravidla do 2 pracovních dnů od připsání příslušné částky na svůj účet. Zboží, které není skladem, a není nutné jej vyrobit na zakázku pro kupujícího, prodávající expeduje, jakmile je to možné. Zboží, které se vyrábí pro kupujícího na zakázku je dodáno v termínu dohodnutém s kupujícím. O přesném datu je kupující předem informován. V případě, že se smluvní strany nedohodnou jinak, činí dodací lhůta devadesát dní od uzavření kupní smlouvy.

- 4.4 Prodávající je oprávněn dodat zboží kupujícímu kdykoli před uplynutím dodací lhůty, případně po částech. Prodávající bude kupujícího v přiměřeném předstihu informovat o konkrétním dodacím termínu.
- 4.5 V případě, že v důsledku okolností vyšší moci, nebude možné termín dodání dodržet, Prodávající informuje o předpokládané délce prodlení včas kupujícího. Kupující není v takovém případě oprávněn odstoupit od smlouvy.
- 4.6 Místem plnění pro dodávky zboží je vzájemně sjednané místo plnění v kupní smlouvě v závislosti na způsobu dodání zboží. Není-li takové místo určeno, je místem dodání bydliště nebo sídlo kupujícího
- 4.7 Kupující je povinen dodané zboží převzít. Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží, je povinen zaplatit prodávajícímu za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny až do dne převzetí zboží. V případě, že prodávající v důsledku prodlení kupujícího musí zboží uschovat, je kupující povinen uhradit nad rámec smluvní pokuty i náklady na úschovu ve výši 300 Kč/ den.
- 4.8 Kupující je povinen podepsat prodávajícímu či přepravci předávací protokol. V případě, že kupující odmítne podepsat prodávajícímu předávací protokol, nemá prodávající povinnost kupujícímu zboží předat a má se za to, že kupující je v prodlení s převzetím zboží.
- 4.9 Má se za to, že zboží je řádně předáno kupujícímu i v případě, že zboží převezme osoba, o níž nemá prodávající nebo přepravce pochybností, že by nejednala za kupujícího. Kupující svoluje, že zboží může převzít například jeho zaměstnanec, brigádník, spolupracující podnikatel, osoby žijící s kupujícím v domácnosti a další osoby v jakémkoli vztahu s kupujícím, případně osoby vystupující jménem kupujícího nebo osoby zdržující se v místě podnikání a dalších aktivit kupujícího, případně v místě bydliště, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- 4.10 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, je kupující povinen uhradit náklady spojené s takovým doručováním.
- 4.11 Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik doručení zboží kupujícímu v souladu s kupní smlouvou. Bezdůvodné odmítnutí zboží kupujícím se nepovažuje za nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany prodávajícího ani za odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího.
- 4.12 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží u prodávajícího (a to i v případě odběru přepravcem sjednaným kupujícím) nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

5. MONTÁŽ

- 5.1 Je-li součástí kupní smlouvy i montáž zboží, je prodávající povinen provést montáž v místě a v termínu, který byl s kupujícím dohodnut ve smlouvě.
- 5.2 Kupující je povinen prodávajícímu řádně popsat místo montáže a cestu k němu, to znamená včetně možnosti příjezdu k místu montáže větším automobilem, nutností donášky z automobilu do místa plnění, upozornění na rizikové či ztížené přístupové cesty. V případě, že kupující tuto povinnost nesplní a v důsledku toho není možné dopravit zboží do místa montáže, nebude prodávající v prodlení se zahájením montáže a kupující je povinen nahradit prodávajícímu náklady spojené s neúspěšným zahájením montáže.
- 5.3 V případě mimořádné situace (např. mimořádná dopravní situace, porucha vozidla, nemoc montážníků) se prodávající zavazuje včas informovat kupujícího o této situaci a dohodnout změnu zahájení montáže.

- 5.4 V případě nepřítomnosti kupujícího v dohodnutém termínu montáže v místě montáže nebude prodávající v prodlení se zahájením montáže a kupující je povinen zaplatit prodávajícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč.
- 5.5 Kupující je povinen zajistit ukončení případných stavebních prací v místě montáže 3 dny před termínem montáže s tím, že v místě montáže budou provedeny čisté omítky a položeny nášlapné vrstvy podlah). Kupující je dále povinen zajistit vyklizení prostor v místě montáže, teplotu místa montáže nejméně 16 °C, vzdušnou vlhkost max. 40-70%, osvětlení, přívod elektrické energie 220V, funkční vývody vody, odpadu a elektrické energie rozmístěné podle požadavků stanovených prodávajícím. V případě nesplnění této povinnosti ze strany kupujícího nebude prodávající v prodlení se zahájením montáže a kupující je povinen zaplatit prodávajícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč.
- 5.6 Prodávající je povinen postupovat při provádění montáže samostatně a v intencích smlouvy.
- 5.7 Prodávající je povinen provést montáž s potřebnou péčí a obstarat vše, co je k provedení montáže potřeba. Prodávající je povinen provést montáž v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy.
- 5.8 Kupující je oprávněn kontrolovat provádění montáže.
- 5.9 Kupující se zavazuje, že po dobu montáže nebudou mít do prostoru montáže přístup další osoby. V případě, kdy tomu tak nebude, může prodávající předávat montáž po částech a kupující je povinen podepsat dílčí předávací protokol.
- 5.10 Kupující je povinen po celou dobu provádění montáže poskytovat prodávajícímu nezbytnou součinnost.
- 5.11 Kupující je povinen řádně dokončenou montáž převzít v místě montáže a podepsat předávací protokol. Za řádně dokončenou montáž se pokládá montáž nevykazující vady a nedodělky bránící jeho řádnému užívání. Kupující je povinen v předávacím protokolu uvést vady a nedodělky montáže či jeho částí.
- 5.12 V případě prodlení kupujícího s převzetím montáže je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
- 5.13 Kupující je povinen prodávajícímu uhradit cenu za montáž, kterou smluvní strany sjednají v kupní smlouvě. Pokud není dohodnuto jinak, je tato cena sjednána jako cena pevná. Tato cena může být navýšena v případě, že kupující požaduje změny či vícepráce, které nebyly ve smlouvě dohodnuty, nebo v případě víceprací, které nemohly být prodávajícímu známy v době uzavírání smlouvy. Kupující se zavazuje uhradit doplatek kupní ceny způsobený změnami či vícepracemi vzniklými z jeho popudu.

6. Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené distančně spotřebitelem

- 6.1 Kupující, který jedná jako spotřebitel, má podle § 1829 odst. 1 písm. a) občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující v této lhůtě zaslat na adresu prodávajícího uvedenou v kupní smlouvě. Pro odstoupení od kupní smlouvy lze využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím.
- 6.2 Odstoupením od kupní smlouvy se smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno (jinak než na dobírku, kterou prodávající nepřebírá) do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy na kontaktní adresu, do jakékoliv provozovny prodávajícího nebo do sídla prodávajícího. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné a, je-li to možné, v původním obalu.

- 6.3 Kupující k vrácenému zboží přiloží kopii dodacího listu a faktury, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží, a dále písemné vyjádření o odstoupení od kupní smlouvy a zvoleném způsobu vrácení peněz (převod na účet, osobní převzetí hotovosti nebo poštovní poukázka či jinak). Vyjádření rovněž musí obsahovat kontaktní adresu, telefon a elektronickou adresu kupujícího.
- 6.4 Ve lhůtě deseti dnů od vrácení zboží kupujícím je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny a nákladů na dodání zboží.
- 6.5 Prodávající vrátí kupujícímu veškeré přijaté peněžní prostředky, a to včetně nákladů na dodání. Prodávající peníze vrátí do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to (i) stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal, nebo (ii) způsobem, jaký kupující požadoval, (iii) přičemž ale vždy i zasláním na jím sdělený bankovní účet nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud kupující žádný do 10 dnů od odstoupení prodávajícímu nesdělí), s čímž kupující tímto vyslovuje svůj souhlas za podmínky, že mu tímto způsobem nevzniknou žádné další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 6.6 Při zasílání je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Za zboží podstatně poškozené či zničené při přepravě v důsledku použití nevhodného obalu nelze vrátit kupní cenu a náklady na dodání zboží.
- 6.7 Náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu v případě odstoupení od kupní smlouvy kupujícím hradí kupující, a to i pokud nemůže být zboží navráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 6.8 Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy v případech uvedených v těchto obchodních podmínkách a dále v případě, že zboží z objektivních příčin (zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR, výrazně se zvýšila jeho cena nebo náklady na dodání) není možné za původních podmínek dodat, nebo se plnění stane objektivně nemožným, nebo pokud nemá kupující vyrovnány veškeré závazky vůči prodávajícímu splatné ke dni vystavení objednávky.
- 6.9 V případě, že prodávající odstoupí od smlouvy, bude prodávající kupujícího o této skutečnosti neprodleně informovat. V případě, že kupující již zcela nebo zčásti uhradil kupní cenu, bude mu přijatá částka vrácena bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel kupujícím nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud kupující žádný do 3 dnů od odstoupení prodávajícímu nesdělí), a to do 10 dnů od odstoupení od kupní smlouvy.
- 6.10 Byl-li společně se zbožím poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od kupní smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti a kupující tento dárek zašle společně s vráceným zbožím.
- 6.11 Kupujícímu je doporučeno, aby bezprostředně při dodání zásilky překontroloval spolu s dopravcem stav zásilky, zda není poškozena krabice. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou, s tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.
- 6.12 Poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu: paha@blomus.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu

zaslat e-mailem nebo poštou prodávajícímu. Dodatečná reklamáce vnějšího poškození zásilky nezabývá spotřebitele práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

7. PRÁVA KUPUJÍCÍHO Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1 Pokud není mezi smluvními stranami sjednáno jinak, řídí se práva kupujícího z vadného plnění příslušnými ustanovení občanského zákoníku.
- 7.2 Pokud je kupující spotřebitelem, řídí se práva kupujícího z vadného plnění reklamačním řádem, který je součástí těchto VOP.
- 7.3 Koupené zboží je možné použít pouze v souladu s účelem, pro který je určeno. Za následky vzniklé použitím zboží k jiným účelům nebo jiným, než stanoveným způsobem odpovídá v plném rozsahu kupující.
- 7.4 Při použití zboží je nezbytné přesně dodržet instrukce poskytnuté kupujícímu prodávajícím. Tyto instrukce mohou být poskytnuty i v rámci návodů, které prodávající kupujícímu předal spolu se zbožím.
- 7.5 Vady množství lze uplatnit pouze při převzetí zboží, přičemž neuplatněním takového nároku řádně a včas práva kupujícího z vadného plnění zanikají.

8. OSOBNÍ ÚDAJE

- 8.1 Kupující – fyzická osoba poskytuje dobrovolně prodávajícímu své osobní údaje a podpisem smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 8.2 Kupující poskytuje zejména následující údaje: jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresu trvalého pobytu, doručovací adresu, email, telefon, číslo občanského nebo jiného průkazu totožnosti, email.
- 8.3 Dodavatel osobní údaje zpracovává a shromažďuje za účelem uzavření a plnění smlouvy, za účelem případného vymáhání nároků ze smlouvy vyplývajících a za účelem zpracování v rámci své obchodní činnosti také pro jiné produkty a služby. Dodavatel osobní údaje zpracovává sám a vlastními prostředky.
- 8.4 Osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty třetí osobě. Osobní údaje mohou být v rozsahu poskytnutých údajů poskytnuty za účelem nabídky a uzavírání dalších smluv pouze smluvním partnerům společnosti uvedených na stránkách <http://www.cskarlin.cz>.
- 8.5 Osobní údaje jsou zpracovávány pouze písemně prostřednictvím smlouvy a jsou následně zaneseny do počítačového systému prodávajícího; v případě distančního uzavření smlouvy jsou osobní údaje zaneseny přímo do systému prodávajícího, přičemž prodávající přijal taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Přístup k osobním údajům mají pouze odpovědné osoby. Prodávající shromažďuje a zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dodržuje veškeré povinnosti z tohoto zákona plynoucí.
- 8.6 Souhlas kupujícího se zpracováním a uchováním osobních údajů je zákazníkem poskytován na dobu trvání smlouvy a po dobu deseti let po datu úhrady posledního finančního závazku ze smlouvy. Pokud kupující požádá o informaci o zpracování svých osobních údajů v souladu s § 12 zákona o ochraně osobních údajů, je prodávající povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu kupujícímu předat. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat prodávajícího o vysvětlení či požadovat, aby prodávající odstranil takto vzniklý stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo

likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li prodávající žádosti podle předchozí věty, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (toto právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se svým podnětem může využít i přímo).

- 8.7 Kupující prohlašuje, že byl informován, že má právo přístupu k osobním údajům, je oprávněn je opravit a dále že disponuje oprávněními uvedenými v ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů, (tj. právo požadovat za podmínek v tomto zákoně uvedených po provozovateli či zpracovateli vysvětlení a odstranění závadného stavu, tj. zejména blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).

9. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Kupující je povinen prodávajícímu bezodkladně oznámit veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění závazků z kupní smlouvy, zejména informovat prodávajícího o nařízených exekucích, zahájených insolvenčních řízeních a podobně.
- 9.2 Obsah webových stránek prodávajícího, všechny na nich materiály (texty, fotografie, obrázky, loga a další) a v souvisejících tištěných médiích (propagační letáky, inzerce atd.), včetně programového vybavení webového rozhraní a těchto obchodních podmínek, je chráněn autorským právem prodávajícího a může být chráněn dalšími právy třetích osob. Obsah nesmí být kupujícím a měněn, kopírován, rozmnožován, šířen ani použit žádnou třetí stranou k jakémukoli účelu bez písemného souhlasu prodávajícího. Zejména je zakázáno úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na webovém rozhraní. Při nerespektování tohoto zákazu bude prodávající postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.
- 9.3 Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání webového rozhraní používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webového rozhraní a užívat webové rozhraní nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- 9.4 V případě, že některé ustanovení těchto VOP je neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 9.5 Dojde-li mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, ke sporu, má kupující právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, podá na Českou obchodní inspekci. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.
- 9.6 Tyto VOP a záležitosti těmito VOP neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 9.7 Tyto VOP jsou účinné od 1. 1. 2018.
- 9.8 Nedílnou součástí těchto VOP je Reklamační řád.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

obchodní společnosti **BLOMUS s.r.o.**, IČ 26012804, se sídlem Praha 8, Křížíkova 209/51, PSČ 18600, spisová značka C 116646 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen "**prodávající**").

10. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 10.1 Tento reklamační řád tvoří nedílnou součást všeobecných obchodních podmínek prodávajícího.
- 10.2 Tento reklamační řád slouží k informování kupujících, kteří jsou spotřebiteli, o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady zboží, případně za vady montáže.
- 10.3 Tento reklamační řád byl vypracován na základě příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 10.4 Definice pojmů obsažené v tomto reklamačním řádu mají přednost před definicemi ve všeobecných obchodních podmínkách. Pokud tento reklamační řád pojem nedefinuje, chápe se ve významu, v jakém je definován ve všeobecných obchodních podmínkách. Pokud není definován ani tam, chápe se ve významu, v jakém jej užívají platné a účinné právní předpisy.
- 10.5 Proávající potvrdí na žádost kupujícího v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Je-li to potřebné, vysvětlí prodávající v potvrzení srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti i způsob, jakým lze uplatnit práva z ní plynoucí.

11. PRÁVO KUPUJÍCÍHO NA REKLAMACI VADNÉHO ZBOŽÍ

- 11.1 Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal
 - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží na základě reklamy jimi prováděné;
 - že zboží se hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 11.2 Má-li prodané zboží při převzetí kupujícím vady, je kupující oprávněn uplatnit u prodávajícího právo z vadného plnění (reklamací).
- 11.3 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 11.4 Kupující je dále oprávněn uplatnit právo z vady, která se u zboží vyskytne v době 24 měsíců od převzetí zboží (záruka).
- 11.5 Za vadu, za kterou prodávající odpovídá, nelze považovat případy, kdy:
 - (a) kupující vadu sám způsobil;
 - (b) u zboží prodávaných za nižší cenu vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena, jestliže kupující o této vadě věděl před převzetím zboží;
 - (c) opotřebením zboží je způsobené jejím obvyklým užíváním;
 - (d) případy, kdy to vyplývá z povahy zboží.
- 11.6 Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu prodávající.
- 11.7 Pokud má zboží při převzetí vady, které jsou podstatným porušením smlouvy, může kupující dle své volby požadovat odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo

dodáním chybějícího zboží, odstranění vady opravou zboží, přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Nesdělí-li kupující své právo včas, má kupující právo jako při nepodstatném porušení smlouvy.

- 11.8 Pokud má zboží při převzetí vady, které jsou nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu a dále práva, jakoby se vada objevila v záruční době (viz následující odstavce). Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.
- 11.9 Objeví-li se vady uvedené v čl. II odst. 1 tohoto reklamačního řádu v záruční době (tzn. zboží nemá vady při převzetí zboží), může kupující požadovat dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se ale vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti. Není-li to možné, může od smlouvy odstoupit. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
- 11.10 Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady objevivší se v záruční době, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.
- 11.11 Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

12. MÍSTO PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- 12.1 Kupující má právo uplatnit reklamaci v sídle prodávajícího.
- 12.2 V místě pro uplatnění reklamace musí být po celou provozní dobu přítomna osoba pověřená vyřizovat reklamace.
- 12.3 Kupující je oprávněn uplatnit reklamaci osobně v místě pro uplatnění reklamace, telefonicky, emailem nebo písemně.
- 12.4 Kupující je povinen vždy vytknout a specifikovat vadu zboží.
- 12.5 Kupující je povinen prokázat oprávněnost svého nároku na uplatnění reklamace. Kupující je povinen prokázat, že reklamuje u správného prodávajícího a v zákonem stanovené době. To lze prokázat nejlépe prodejním dokladem.
- 12.6 Kupující je povinen uvést, jaké právo z vadného plnění nárokuje.
- 12.7 Kupující je povinen zboží prodávajícímu předat, nebo ho podle pokynů prodávajícího uschová nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána.
- 12.8 V případě zaslání reklamovaného zboží prodávajícímu je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Zboží nesmí být zasláno na dobírku.

13. LHŮTA PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- 13.1 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady ve lhůtě 24 měsíců ode dne převzetí zboží (záruční doba).
- 13.2 Je-li na prodávaném zboží, na jejím obalu, v návodu připojeném ke zboží nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze zboží použít, má tato informace charakter záruky za jakost a kupující je oprávněn uplatnit právo z vady ve lhůtě tam uvedené.
- 13.3 Má-li zboží uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení zboží do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.
- 13.4 Kupující je povinen oznámit vadu prodávajícímu bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

14. POSTUP PŘI VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE

- 14.1 Uplatní-li kupující právo z vadného plnění (reklamaci), je prodávající povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje.
- 14.2 Proávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 14.3 Proávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 14.4 Pro případy nepřevzetí zboží kupujícím po vyřízení reklamace se použijí přiměřeně ustanovení občanského zákoníku o úschově, přičemž kupující je povinen uhradit prodávajícímu náklady na úschovu ve výši 20 Kč / 1 m² / den.
- 14.5 Dojde-li mezi prodávajícím a kupujícím ke sporu, má kupující právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, podá na Českou obchodní inspekci. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

15. ZBOŽÍ PRODÁVANÉ ZA NIŽŠÍ CENU

- 15.1 Má-li zboží vadu, která nebrání užívat zboží k určenému účelu, lze jej prodat jen za nižší cenu, než je obvyklá cena bezvadného zboží. Proávající kupujícího upozorní, že zboží má vadu a o jakou vadu se jedná, není-li to zřejmé již z povahy prodeje. Při prodeji zboží s vadou nebo zboží, jehož užité vlastnosti jsou jinak omezeny, musí být tyto skutečnosti zřetelně vyznačeny v dokladu o zakoupení zboží.
- 15.2 Právo z vady nelze u zboží prodáváných za nižší cenu uplatnit u vady, pro kterou byla nižší cena sjednána.
- 15.3 Má-li zboží prodávané za nižší cenu vadu, z níž je prodávající zavázán (tedy jinou vadu, než pro kterou byla nižší cena sjednána), má kupující místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu.

16. POUŽITÉ ZBOŽÍ

- 16.1 Proávající je povinen při prodeji použitého zboží na tuto skutečnost kupujícího předem zřetelně upozornit a zřetelně ji vyznačit v dokladu o zakoupení zboží.

- 16.2 Právo z vady nelze uplatnit u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím.
- 16.3 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u použitého zboží v době 24 měsíců od převzetí. Tuto lhůtu lze vzájemnou dohodou prodávajícího s kupujícím zkrátit na polovinu, tj. 12 měsíců.
- 16.4 Má-li použité zboží vadu, z níž je prodávající zavázán (tedy jinou vadu, než která odpovídala míře používání nebo opotřebení při převzetí zboží kupujícím), má kupující místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu.

17. VADY MONTÁŽE

- 17.1 Montáž má vadu, neodpovídá-li smlouvě.
- 17.2 Má-li montáž při předání vadu, zakládá to povinnosti prodávajícího z vadného plnění.
- 17.3 O právech kupujícího z vadného plnění platí obdobně ustanovení v čl. II tohoto reklamačního řádu. Kupující však není oprávněn požadovat provedení náhradní montáže, jestliže předmět montáže vzhledem k její povaze nelze vrátit nebo předat prodávajícímu.
- 17.4 Kupující je povinen oznámit vady montáže bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležitě pozornosti zjistit měl, nejpozději však do dvou let od předání montáže.
- 17.5 V případě, že dá prodávající kupujícímu za jakost montáže záruku, použijí se obdobně ustanovení o záruce za jakost zboží dle tohoto reklamačního řádu. Záruční doba týkající se montáže počíná běžet předáním díla.
- 17.6 Kupující je povinen umožnit prodávajícímu na jeho žádost přístup do místa montáže za účelem vyřízení reklamace. To platí i pro reklamaci zboží, které je zamontováno v místě montáže.